**Zufriedenheitsbekundung des Software-Kunden**



Mit dieser Bekundung beabsichtigt der Bundesverband IT-Mittelstand e.V. (BITMi) die Zufriedenheit des Kunden mit der zu zertifizierenden Software zu prüfen, um die Qualität des Gütesiegels Software Made in Germany aufrecht zu erhalten.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wir sind Kunde des Unternehmens |       |  |
| und beziehen folgende/s Software-Produkt/e:       |  |

1. Angaben zum Kunden

|  |  |
| --- | --- |
| Firmenname |       |
| Straße |       |
| Ort |       |
| Postleitzahl |       |
| Postfach |       |
| Telefon |       |
| Telefax |       |
| E-Mail  |       |
| Web-URL |       |
| Name Unterzeichnender(r) |       |
| Position Unterzeichnender(r) |       |

1. Angaben zur Software

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Name der Software** | **Version** |
| 1 |       |       |
| 2 |       |       |
| 3 |       |       |
| 4 |       |       |
| 5 |       |       |

1. Selbsterklärung

Wir erklären hiermit, dass die oben genannte/n Software-Produkt/e unseren an diese gestellten Erwartungen entsprechen und können die nachfolgenden Kriterien des Siegels vollkommen bestätigen.

1. Die Benutzeroberfläche, das Hilfesystem, die Dokumentation und die Service- und Supportleistungen sind für den Endbenutzer multilingual bzw. in deutscher Sprache.
2. Die Zukunftssicherheit der Software wird für den bestimmungsgemäßen Einsatz vertraglich zugesichert.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Ort, Datum, Stempel |  | Unterschrift |