



Product Service

**Mehr Wert.
Mehr Vertrauen.**

Auf Erfolg programmiert

Sichern Sie Ihre Softwarequalität
mit unseren Services

SUCCESS



Auf Ihre Software kommt es an

Hohe Erwartungen – hohe Potenziale

Ihre Software ist ein wichtiger Erfolgsfaktor für viele Unternehmen. Diese verlassen sich darauf, dass Ihre Programme einwandfrei funktionieren und leicht zu bedienen sind. Nur dann sehen Ihre Kunden die reibungslosen Abläufe im eigenen Unternehmen als gesichert an. Funktionalität und Verlässlichkeit Ihrer Software sind also wichtige Verkaufsargumente. Doch wie können Sie für eine gleichbleibend hohe Qualität Ihrer Programme sorgen?

Mehr Qualität – weniger Kosten

Durch unsere begleitenden Services unterstützen wir Sie nicht nur dabei, Ihre Produkte permanent zu verbessern, wir helfen Ihnen auch, die entsprechenden Entwicklungsprozesse zu optimieren. So können Sie gleichzeitig deutliche Einsparungen realisieren.

Ihre Vorteile als Softwarehersteller

- Sie entdecken frühzeitig Schwachstellen bei Ihrer Anwendungssoftware und den entwicklungsbezogenen Prozessen. Dadurch können Sie rechtzeitig Optimierungsmaßnahmen ergreifen.
- Mit unserer Unterstützung minimieren Sie Ihr unternehmerisches Risiko für Ihre Software beim entscheidenden Go-live-Test.
- Durch eine hohe Produktqualität steigern Sie die Akzeptanz und Zufriedenheit Ihrer Kunden und stärken damit gleichzeitig die Kundenbindung.
- Das TÜV SÜD-Prüfzeichen erleichtert Ihnen die Vermarktung Ihrer Software (z. B. bei Ausschreibungen).

- Sie sichern und dokumentieren die Funktionalität, Benutzerfreundlichkeit und Datensicherheit Ihrer Apps für mobile Endgeräte.
- Sie gewährleisten die Funktionalität Ihrer Buchhaltungssoftware.
- Mit TÜV SÜD Software Escrow schützen Sie Ihr geistiges Eigentum durch die Hinterlegung des Softwarequellcodes.

Die Vorteile für Ihre Kunden

- Ihre Kunden verfügen über die Sicherheit eines Zertifikats, das das Qualitätsniveau Ihrer Software dokumentiert.
- Die sensiblen Daten Ihrer Kunden sind bei den von uns geprüften Apps optimal abgesichert.
- Ihre Kunden wissen, dass mit Ihrer Buchhaltungssoftware die Grundsätze ordnungsmäßiger DV-gestützter Buchführungssysteme (GoBS) eingehalten werden.
- Sie minimieren das Investitionsrisiko Ihrer Kunden durch die Zertifizierung Ihrer Anwendungssoftware.
- Mit TÜV SÜD Software Escrow bieten Sie Ihren Kunden ein deutliches Plus an Sicherheit.
- Zur Datensicherheit erstellen wir Ihnen ein TÜV SÜD-Gutachten.



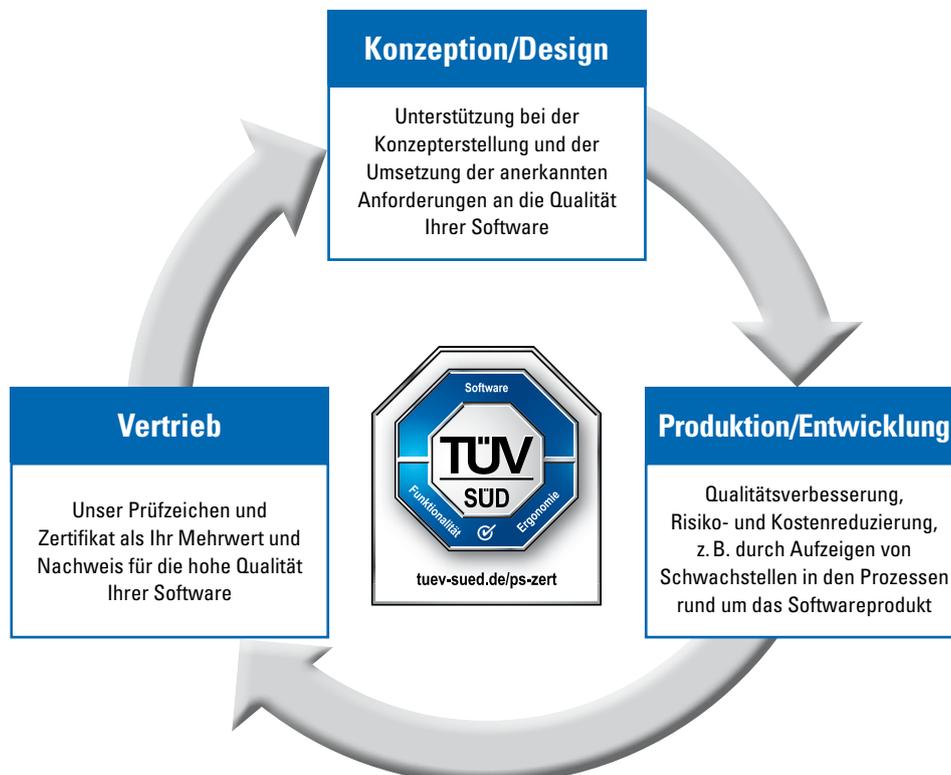
Von der ersten Idee an sind wir für Sie da

Ganzer Service – ganze Wirkung

Softwarequalität ist nicht nur eine Frage der richtigen Programmierung. Bereits in der Planungsphase werden wichtige Grundlagen dafür gelegt, dass Ihr Produkt beim Kunden gut ankommt. Aus diesem Grund stellen wir Ihnen unsere Services während des gesamten Lebenszyklus

Ihrer Software zur Verfügung – von der Konzeption bis hin zu Rollout und Vermarktung.

Wir helfen Ihnen in jeder Phase, die Qualität Ihrer Software aktiv weiter zu optimieren und dabei Risiken zu vermeiden.



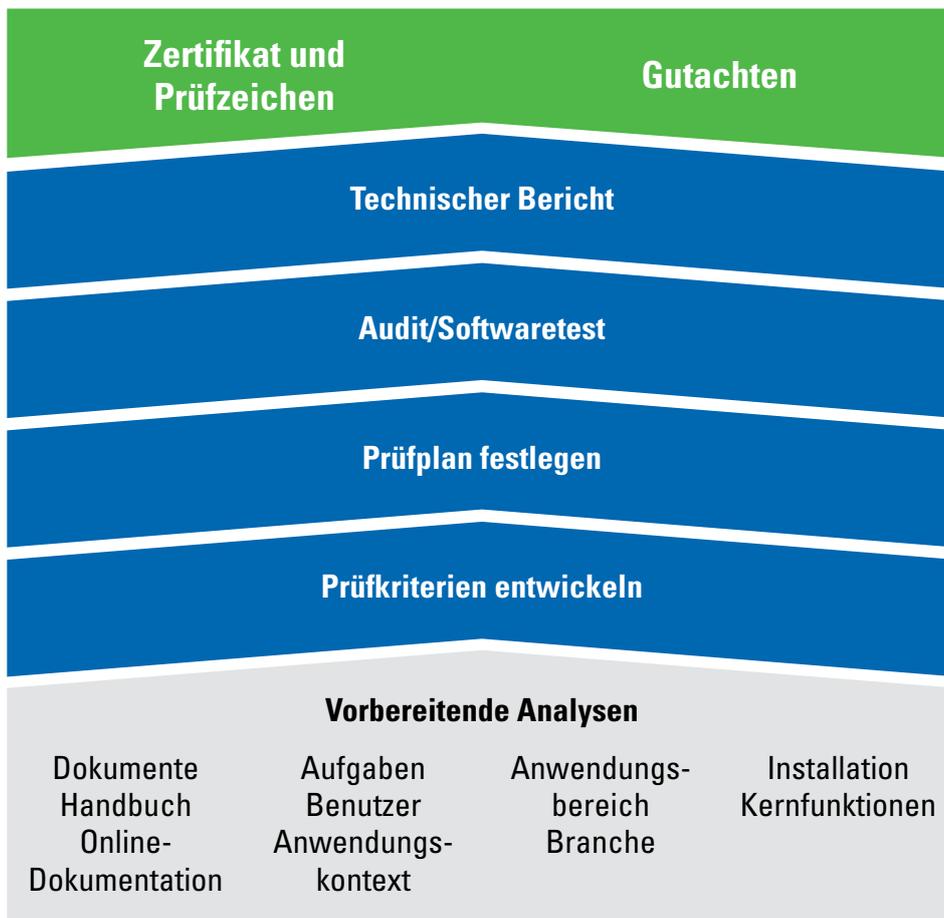


Ihre Ziele sind entscheidend

Sie wünschen – wir prüfen

Sie wissen am besten, was Sie wollen. Passend zu Ihren Zielen legen wir den Prüfumfang und den Ablauf der Tests daher gemeinsam mit Ihnen fest. Jeder Softwaretest wird individuell aufgesetzt und von ausführlichen Interviews begleitet. Erst dann erfolgen Testanalyse und -auswertung.

Am Ende erhalten Sie einen ausführlichen technischen Bericht von unserem Kompetenzteam Softwarequalität und – bei einer positiven Beurteilung – Zertifikat und Prüfzeichen, mit denen Sie Ihre Softwarequalität auch nach außen dokumentieren und vermarkten können.





Durch unsere Erfahrung wächst Ihr Erfolg

Alles einfach – dreifach sicher

Wir prüfen Ihre Software mit System – auf der Grundlage des TÜV SÜD-Prüfkatalogs zur Qualität von Anwendungssoftware.

Softwarefunktionalität

Der Prüfkatalog ist angelehnt an die Norm ISO/IEC 25051 „Software-Engineering – Softwareproduktbewertung – Qualitätsanforderungen an kommerzielle, serienmäßig produzierte Softwareprodukte (RUSP) und Prüfanweisungen“. Betrachtet werden bspw. folgende Qualitätsmerkmale:

- Korrektheit der Funktionen
- Konsistenz
- Zuverlässigkeit und Robustheit
- Dokumentation (Vollständigkeit, Korrektheit und Konsistenz)
- Testverfahren, Qualitätssicherung

Software-Usability

Der Prüfkatalog ist angelehnt an die Normenreihe EN ISO 9241 „Ergonomie der Mensch-System-Interaktion“, insbesondere Teil 110 „Grundsätze der Dialoggestaltung“.

Dabei werden bspw. folgende Qualitätsmerkmale betrachtet:

- Aufgabenangemessenheit
- Erwartungskonformität
- Selbstbeschreibungsfähigkeit
- Lernförderlichkeit
- Steuerbarkeit
- Fehlertoleranz
- Individualisierbarkeit
- Effektivität, Effizienz
- Zufriedenheit der Benutzer

Softwaredatensicherheit mit TÜV SÜD-Gutachten

Prüfungsgrundlagen sind die gesetzlichen Anforderungen (Bundesdatenschutzgesetz (neu), EU-DSGVO, Telemediengesetz, Telekommunikationsgesetz (TKG)), die BSI-Empfehlung zu Standardsicherheitsmaßnahmen (IT-Grundschutz) sowie die Initiative D21, soweit relevant und anwendbar.



Product Service

Bei uns ist Sicherheit Programm

Unsere Services für Sie im Überblick

- Beratung über Anforderungen zur Umsetzung von Softwarequalität
- Test, Bewertung, Audit und Verifizierung im kompletten Lebenszyklus eines Softwareprodukts
- Zertifizierung (Prüfzeichen- und Zertifikatsvergabe)
- Erstellung von Datenschutzgutachten
- Funktionalitätsprüfung für Buchhaltungssoftware, Überprüfung der Einhaltung der Grundsätze ordnungsmäßiger DV-gestützter Buchführungssysteme (GoBS)
- Prüfung von Funktionalität, Benutzerfreundlichkeit und Datensicherheit bei Apps
- Services zur Hinterlegung von Softwarequellcodes mit TÜV SÜD Software Escrow

Unser Prüfzeichen – Ihr Mehrwert

Mit dem weltweit bekannten TÜV SÜD-Oktagon signalisieren Sie Ihren Kunden Qualität und positionieren sich als verlässlicher Partner. Freiwillige Prüfzeichen wie unser Softwarequalitätszeichen erhalten Sie nur, wenn Ihre Produkte zertifiziert und dabei Ihre Entwicklungs- und Wartungsprozesse berücksichtigt werden.



Unser Serviceportfolio

Wir unterstützen Sie kompetent mit unseren Services:

- Zertifizierung der Softwarequalität
- Escrow-Quellcodehinterlegung
- App-Prüfung
- Zertifizierung von Buchhaltungssoftware nach GoBS

Sie sind an weiterführenden Informationen zu TÜV SÜD Softwarequalität interessiert? Kontaktieren Sie uns einfach! Gerne beantworten wir Ihre Fragen in einem persönlichen Gespräch.

TÜV SÜD Product Service GmbH
Ridlerstr. 65
80339 München
+49 89 5008-4747
meineanfrage@tuev-sued.de
www.tuev-sued.de/softwarequalitaet