

# Gemeinsam stark

## Die Partnerschaft des BITMi mit EuroConsult



**Der Bundesverband IT-Mittelstand e.V. (BITMi)** ist die Interessensvertretung des IT-Mittelstands in Deutschland. Informations- und Erfahrungsaus-

tausch, eine intensive Fachgruppenarbeit, Veranstaltungen zu relevanten Themen und die Bildung von Netzwerken sind die Resultate unserer Aktivitäten. Sowohl die politischen als auch die serviceorientierten Tätigkeiten des BITMi stärken die Wettbewerbsposition mittelständischer IT-Unternehmen und fördern deren Geschäftserfolg. Der BITMi entlastet mittels seiner Dienstleistungen das Tagesgeschäft seiner Mitglieder und schafft finanziellen Mehrwert, denn nur solide Unternehmen, die sich auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren, können im heutigen, turbulenten Marktumfeld bestehen.



**Die EuroConsult Deutschland GmbH** unterstützt kleine und mittlere Firmen bei der Einführung von Qualitätsmanagement-Systemen. Gemeinsam mit dem Kunden werden bedarfsgerechte und spezialisierte Managementlösungen entwickelt und

mittels strukturierter Projektorganisation implementiert. Mit dem zielgerichteten Ausschöpfen von Verbesserungspotenzialen für die unternehmerische Praxis verbessert die EuroConsult GmbH die Wettbewerbsfähigkeit ihrer Kunden nachhaltig. Aufgrund der deutlichen Mittelstandsorientierung und der jahrelangen, fundierten Praxiserfahrung in der Verbundzertifizierung ist EuroConsult der ideale Fachpartner für die BITMi ISO 9001-Verbundzertifizierung.

## Rückantwort

Bitte senden Sie das ausgefüllte Faxformular an: **0241 / 18 90-555**

Sie interessieren sich für:

- die BITMi ISO 9001-Verbundzertifizierung
- die Tätigkeit des BITMi

dann übermitteln Sie uns bitte Ihre Kontaktdaten per Fax oder Email. Wir informieren Sie gerne.

**Ihre Kontaktdaten:**

Firma

---

---

Anschrift

---

---

Name, Vorname

---

---

Telefon/Fax

---

---

E-Mail

**Gerne beantworten wir Ihre Fragen.**

**Sie erreichen uns unter:**

Bundesverband IT-Mittelstand e.V. (BITMi)

Augustastr. 78

52070 Aachen

Telefon: +49 / 241 1 89 05 58

Telefax: +49 / 241 1 89 05 55

kontakt@bitmi.de

[www.bitmi.de](http://www.bitmi.de)

Geschäftserfolg mit dem BITMi

## BITMi ISO 9001 Verbundzertifizierung



Qualitätsmanagement für  
mittelständische IT-Unternehmen

**bitmi**  
Bundesverband  
IT-Mittelstand e.V.

# Erfolgsfaktor Qualitätsmanagement

Effizienzgewinne sind Chancen  
für das Unternehmenswachstum.

## Mehrwert durch QM:

Das **Steuerungsinstrument QM** befähigt zur kontinuierlichen Optimierung der Produkte, Dienstleistungen und firmeninternen Prozesse und dient so der Vermeidung von Fehlern.

Das **Marketinginstrument QM** demonstriert dem Kunden Verantwortungsbewusstsein, Vertrauenswürdigkeit, Zuverlässigkeit und Zukunftsorientierung.

Das **Wissensmanagementinstrument QM** fördert die Mitarbeiterqualifikation und den Aufbau eines Geschäftsmodells unabhängig von Personen.

## Problem:

Im dynamischen Geschäftsalltag der IT-Welt lassen sich viele KMUs von der Realisierung eines QM-Systems abschrecken oder sind außerstande, ein solches nachhaltig zu pflegen. Sie verschenken damit Effizienzgewinne in einem schärfer werdenden Wettbewerb und verhindern Chancen für das Unternehmenswachstum.

## Lösung:

Eine gemeinsame Zertifizierung im Verbund ermöglicht es den beteiligten Unternehmen, die Synergieeffekte zu realisieren, ohne das operative Geschäft zu stören.

# Konzept Die BITMi ISO 9001- Verbundzertifizierung

Speziell für die Anforderungen mittel-  
ständischer IT-Unternehmen konzipiert.

## Lean-QM:

In enger Abstimmung mit den beteiligten Unternehmen wird ein zentrales QM-System entwickelt, welches für alle Verbundpartner geeignet ist. Die Basisprozesse werden identifiziert und nur sinnvolle QM-Dokumente verbindlich festgelegt. Dieses verschlankte QM-System wird bei der Auditierung geprüft. Der Arbeitsaufwand wird so drastisch verringert. Alle Informationen werden vertraulich behandelt.

## Weniger Auditierungstage:

Die Auditierungen durch die Zertifizierungsstelle sind im Normalfall eine Herausforderung. Da in der Verbundzertifizierung alle angeschlossenen Unternehmen nach dem gleichen QM-System arbeiten, prüft die Zertifizierungsstelle nicht alle einzeln. Stattdessen wird nur eine Auswahl von Unternehmen geprüft. So wird die Anzahl der Auditierungstage für das einzelne Unternehmen insgesamt reduziert. Je mehr Firmen sich anschließen, desto geringer die Aufwendungen für das einzelne Unternehmen.

## Beispiel:

Ermittelt wird die Anzahl der Auditierungen, indem die Wurzel aus der Zahl der Beteiligten gezogen wird. Beispielsweise erfolgen bei 16 Unternehmen im ersten Jahr nur vier Prüfungen. Das einzelne Unternehmen wird in diesem Fall im Durchschnitt nur alle drei bis fünf Jahre vor Ort überprüft.

# Erfolgsgarantie Verbundzertifizierung

Ihr QM-System zum Festpreis.  
Bezahlung erst nach Zertifizierung.

## Prozesssteuerung:

Der BITMi und EuroConsult übernehmen für den Zeitraum von drei Jahren die Beratung, Schulung und Einführung des QM-Systems sowie die Durchführung von internen Audits. Auch bei bereits existierendem QM-System ist der Einstieg zu empfehlen, um Nachhaltigkeit zu erzielen.

## Attraktive Preise\*:

	Neueinführung	Fortführung
TÜV-Zertifizierung	190 Euro	120 Euro
ISOCERT®-Zertifizierung	120 Euro	75 Euro

\*Externe Kosten pro Monat und Firma (bis 20 Mitarbeiter) bei Abschluss eines 3-Jahresvertrages und einer Gruppengröße von mind. 15 Teilnehmern.

Die Kosten sinken mit zunehmender Größe des Verbundes. Umsetzung zum Festpreis inkl. aller Leistungen und Zertifizierung in kurzer Zeit.

## Zertifizierungsgarantie:

Abnahme durch eine akkreditierte Zertifizierungsstelle wird garantiert.

## Endergebnis:

Erteilung des ISO 9001-Zertifikats gemäß (inter)nationaler Standards bei maximaler Schonung der Ressourcen. Die Bezahlung der Gesamtsumme erfolgt erst zu diesem Zeitpunkt.