



Product Service

**Mehr Sicherheit.
Mehr Wert.**



Softwarequalität.

Damit Ihre Softwareprodukte sicher ins Ziel kommen.

Ihre Kunden müssen Ihren Softwareprodukten bedingungslos vertrauen können. Mit der Unterstützung durch TÜV SÜD Product Service verbessern Sie die Qualität und damit die Marktposition Ihrer Produkte. Vor allem aber signalisieren Sie mit unseren Zertifikaten und Prüfzeichen potenziellen Anwendern Ihrer Softwareprodukte ein Höchstmaß an Verlässlichkeit – und das zahlt sich aus.

TÜV SÜD Product Service GmbH

TÜV®



Punkten mit TÜV SÜD Product Service als Partner.

Jedes moderne Unternehmen ist abhängig von Softwareprodukten. Umso wichtiger sind ihre absolute Verlässlichkeit sowie einfache Handhabung. Wer als Softwarehersteller beides überzeugend nachweisen kann, hat beste Chancen auf einem

hart umkämpften Markt. Hersteller wie Anwender profitieren von unseren Prüfungen, die zur Verbesserung der Software sowie entsprechender Entwicklungsprozesse beitragen. Dies kann zu deutlichen Kostenersparnissen führen.

Mehrwert für Softwarehersteller und/oder Softwareanwender

- Aufdeckung von Schwachstellen innerhalb Ihrer Software sowie bei den entwicklungsbezogenen Prozessen, dadurch frühzeitiges Ergreifen von Gegenmaßnahmen.
- Risikominimierung durch gezielte Unterstützung bei Abnahme der Software (Acceptance Testing).
- Steigerung der Kundenakzeptanz und -zufriedenheit, stärkere Kundenbindung.
- Durch Nutzung des TÜV SÜD-Prüfzeichens verbessertes Marketing bzw. verbesserte Werbewirksamkeit (z. B. bei Ausschreibungen).
- Minimierung des Investitionsrisikos durch Unterstützung bei der Softwareauswahl.
- Gutachten über das Qualitätsniveau der Software.



Unsere Leistungen halten Sie im Spiel.

Auf Grundlage des TÜV SÜD Prüfkatalogs zur Qualität von Anwendungs-Software prüfen wir Ihre Software auf Usability, Funktionalität und Datensicherheit.

Software-Funktionalität

Der Prüfkatalog ist angelehnt an die Norm ISO 25051: Software-Engineering – Softwareproduktbewertung – Qualitätsanforderungen an kommerzielle serienmäßig produzierte Softwareprodukte (COTS) und Prüfanweisungen. Betrachtet werden bspw. folgende Qualitätsmerkmale:

- Korrektheit der Funktionen
- Konsistenz
- Zuverlässigkeit und Robustheit
- Dokumentation (Vollständigkeit, Korrektheit und Konsistenz)
- Testverfahren

Software-Usability

Der Prüfkatalog ist angelehnt an die Normenreihe DIN EN ISO 9241 „Ergonomische Anforderungen für Bürotätigkeiten mit Bildschirmgeräten“, insbesondere Teil 110 „Grundsätze der Dialoggestaltung“. Dabei werden bspw. folgende Qualitätsmerkmale betrachtet:

- Aufgabenangemessenheit
- Selbstbeschreibungsfähigkeit
- Steuerbarkeit
- Fehlerrobustheit
- Erwartungskonformität
- Effektivität, Effizienz
- Zufriedenheit der Benutzer

Software-Datensicherheit

Prüfungsgrundlagen sind die gesetzlichen Anforderungen (Bundesdatenschutzgesetz, Telemediengesetz), die BSI-Empfehlung von Standardsicherheitsmaßnahmen (IT-Grundschutz) sowie der in der gängigen Praxis anerkannte Stand der Technik.

Unsere Services:

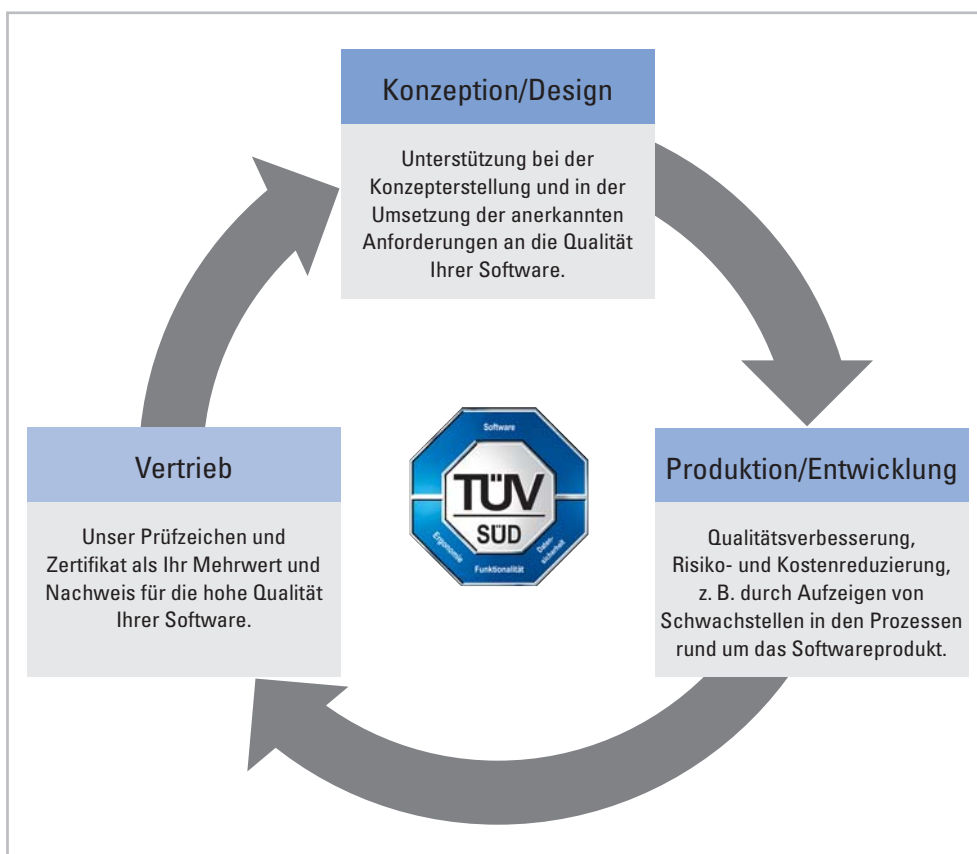
- Beratung über Anforderungen zur Umsetzung von Softwarequalität
- Test, Bewertung, Audit, Verifikation im kompletten Lebenszyklus eines Produkts
- Zertifizierung (Prüfzeichen- und Zertifikatsvergabe)
- Erstellung von Gutachten und Bescheinigungen



Unser Beitrag als Prozesspartner im Lebenszyklus Ihrer Software.

Unser Angebot umfasst die Qualitätsverbesserung und Risikovermeidung in allen Phasen – von der Konzeption bis

zum Rollout des Softwareproduktes, inklusive Vermarktung.



Informieren Sie sich auch über unsere Leistungen rund um die Hinterlegung von Software Quellcodes. Mit TÜV SÜD Soft-

ware Escrow bieten Sie Ihren Kunden ein deutliches Plus an Sicherheit und schützen gleichzeitig Ihr geistiges Eigentum!

www.tuev-sued.de/escrow

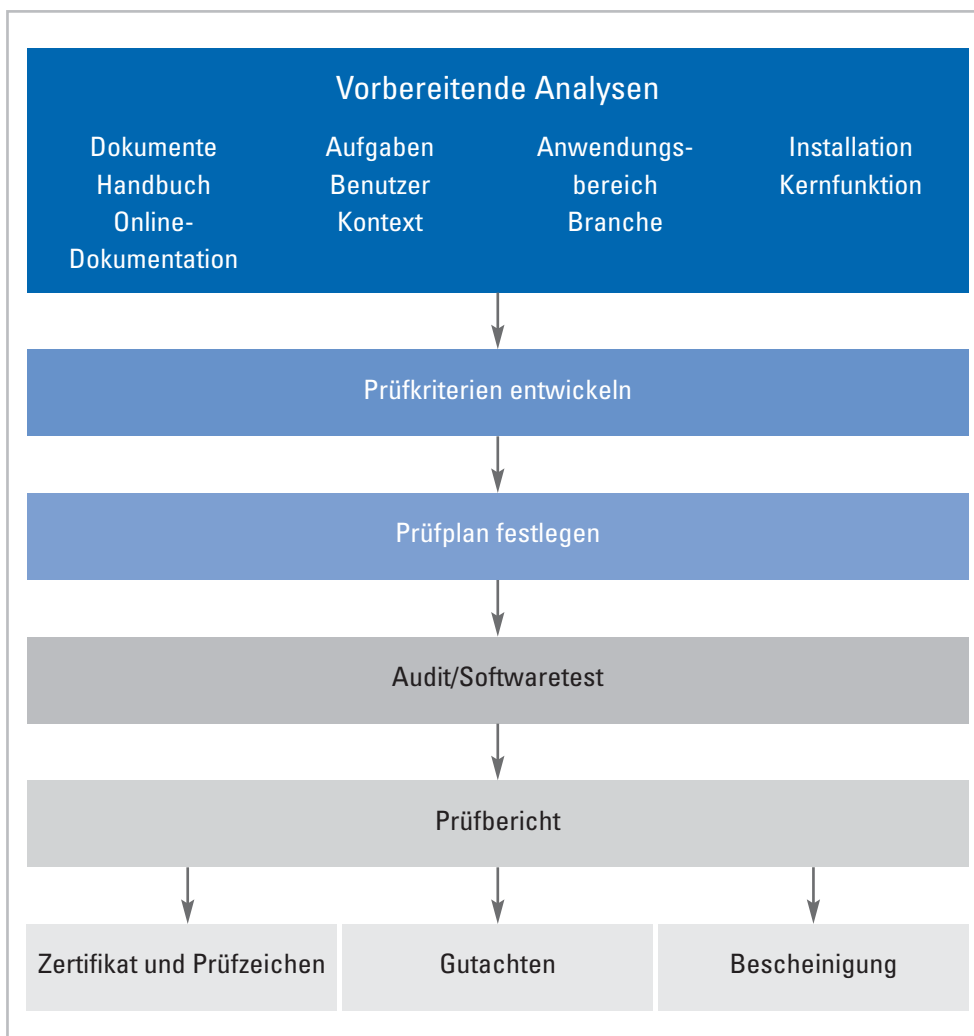


Prüfung und Zertifizierung Ihrer Softwarequalität: Ablaufschema.

Sie als Hersteller legen gemeinsam mit TÜV SÜD Product Service Prüfumfang und Ablauf der Tests fest. Nachdem individuelle Softwaretests sowie ausführliche Interviews durchgeführt wurden, erfolgen Testanalyse und Auswertung. Unser Kompetenzteam Softwarequalität erstellt

für Sie einen Testbericht und bei positiver Beurteilung erhalten Sie ein Zertifikat und ein Prüfzeichen, das Ihre Softwarequalität belegt und dokumentiert.

Unser Team unterstützt Sie bei der Erreichung Ihres angestrebten Qualitätsziels.





Product Service

www.tuev-sued.de/softwarequalitaet

Ein Prüfzeichen als Marketinginstrument.

Woran Ihr Kunde die Qualität Ihrer Software erkennt? Am Oktagon des TÜV SÜD. Das bekannte Prüfzeichen signalisiert Verlässlichkeit und Qualität. Voraussetzung für den Erhalt freiwilliger Prüfzeichen wie unseres Softwarequalitätszeichens

ist die Zertifizierung Ihres Produkts unter Berücksichtigung der Entwicklungs- und Pflegeprozesse. So wird das TÜV SÜD Prüfzeichen zum wichtigen Instrument Ihres Marketings.



Sie sind an weiterführenden Informationen zu TÜV SÜD Softwarequalität interessiert? Kontaktieren Sie uns einfach. Gerne beantworten wir Ihre Fragen in einem persönlichen Gespräch.

TÜV SÜD Product Service GmbH • Ridlerstr. 65 • D-80339 München
Telefon +49 89 5008-4500 • E-Mail: swq@tuev-sued.de
www.tuev-sued.de/softwarequalitaet